

## CONDICIONES GENERALES DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

A continuación se expone el documento contractual que regirá la aceptación del servicio de transporte internacional, a través del sitio web [www.geomilbox.net](http://www.geomilbox.net), propiedad de la GRUPO GEOMIL S.A.

La conformidad del presente documento conlleva que el/la USUARIO:

Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.

Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Que pagará el valor de impuestos y flete acordado de acuerdo a cada categoría de importación.

Que entiende que los tiempos del servicio puede variar debido a motivos ajenos a nuestra Empresa. (suspensión de vuelos, servicios aduaneros)

Las presentes condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del whatsapp Geobox, chat de la página Web y del sitio web [www.geomilbox.net](http://www.geomilbox.net), propiedad del Grupo Geomil quien se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Al marcar la casilla "Acepto" en la parte inferior del formulario de contratación usted confirma ser mayor de edad, y que toda información registrada al crear una cuenta en MI GEOBOX es veraz, exacta y completa, que actualizará dicha información con objeto de que se mantenga vigente y que acepta usted los términos y condiciones del presente contrato.

## IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte:

GEOBOX, como parte de la línea de negocio de la empresa GEOMIL, brinda el servicio de transporte internacional, con domicilio en su agencia Matriz Quito Rábida N25-54 y Colón. y por la otra parte,

El/la USUARIO, que visita el sitio web [www.geomilbox.net](http://www.geomilbox.net) (MI GEOBOX), con domicilio y dirección registrada en el formulario de registro, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados.

## OBJETIVO

El presente contrato tiene por objeto regular el servicio entre Geobox Courier internacional y el usuario de [www.geomilbox.net](http://www.geomilbox.net).

## ACEPTACIÓN

El presente documento queda como constancia para la formalidad de condiciones informadas que al momento en que el/la USUARIO, pulse el botón de ACEPTAR Y LEÍDO, de las presentes Condiciones Generales y tras cubrir de manera correcta formulario existente en la web de [www.geomilbox.net](http://www.geomilbox.net) no tendrá reclamos posteriores.

Asimismo, será igualmente válido la remisión de la aceptación por cualquier otro medio electrónico o tradicional en una de nuestras agencias de GEOMIL.

Si el USUARIO, es una persona jurídica, responderá en todo momento, de la validez y efectiva autorización o poder de las personas físicas que acepten el presente documento y no podrá oponerse a los servicios contratados por falta de autorización o revocación del poder.

## DETALLE DE CONDICIONES Y PROCEDIMIENTOS

Las características principales de los servicios ofrecidos a través de [www.geomilbox.net](http://www.geomilbox.net) son:

Servicio de transporte internacional desde Madrid y Miami hacia Ecuador de sus compras online.

A continuación, un detalle de procesos y contactos.

El/La usuario debe crear una cuenta en [www.geomilbox.net](http://www.geomilbox.net) con los nombres completos y demás datos de contacto y enviar las compras a su nombre a nuestras oficinas en Geomil Miami o Geomil Madrid.

El usuario podrá visualizar al día siguiente laborable su tracking en su casilla personal (peso y contenido), cuando guste deberá subir las facturas en formato PDF para posterior a ello solicitar embarque vía correo o WhatsApp.

A partir del embarque de Miami el tiempo estimado para que el paquete salga de Aduana Ecuador es de 3 a 5 días laborables

A partir del embarque de Madrid el tiempo estimado para que el paquete salga de Aduana Ecuador es de 6 a 8 días laborables

Coordinación de embarques, dudas antes, durante o después de su compra puede contactarse al WhatsApp 0988450195/En Facebook como GeoboxEcuador en twitter como @geomilbox /teléfono fijo 2906303 o al correo comprasgeobox@grupogeomil.com, preguntar por la Ing. Karina Aguayo.

Área de impuestos (pagos o consulta de valor a pagar de paquetes en categorías distintas a B42 o 4X4) nos puede contactar a incidencias.ec1@grupogromil.com o 2906303 preguntar por la Sra. Heréndira Palacios.

Área de importaciones a importaciones.ec@grupogeomil.com o 2906303 Ing. Salomón Rodríguez o Ing. Saskya Ortega

Área de recaudaciones, para envío de respaldos de sus pagos de flete y coordinación de despacho a destino final puede contactarse al correo recaudaciones.box@grupogeomil.com o 2906303 preguntar por la Sra. Tatiana Olmedo

#### **CASILLERO USA**

Miami - Florida: 3100 NW 72nd AVE, STE 121,  
Código Postal: 33122, Teléfono: (305) 639-2900

#### **CASILLERO MADRID**

Madrid, Buen Gobernador N.2, Metro El Carmen L-5,  
Código Postal: 28027, Teléfono: 914058929

El usuario será responsable de las contraseñas asignadas por [www.geomilbox.net](http://www.geomilbox.net) para el acceso a su cuenta así como de la entrega de parte de su tienda en horarios de Lunes a Viernes de 8am hasta 5pm.

El usuario tendrá en cuenta que no manejamos carga frágil por lo que notificará o asegurará su mercadería en caso de ser delicada, antes de crear su paquete. (pues al pasar por Carga Aérea, Bodegas de Aduana, etc. Geobox no se hará responsable de los daños de manejo de paquetes en tránsito)

El usuario se informará de los productos de prohibida importación, mismos que no se despacharán desde nuestras agencias de Miami o Madrid.

Cuando el Usuario desee reemplazar los datos inicialmente registrados deberá contactarse a Geobox y notificar para proceder con la actualización o rectificación lo antes posible.

El Usuario podrá modificar y/o actualizar en cualquier momento los datos facilitados durante el proceso de registro como cliente.

El usuario tiene conocimiento que al cumplir el peso límite de 8.3lb, en paquetes B42 se procederá al proceso de empaquetamiento sin previa autorización.

El usuario acepta el cambio de tarifas sin previo aviso, en costos relacionados con transporte internacional.

El usuario será responsable de revisar su cuenta geobox por notificaciones automáticas enviadas o revisará constantemente la bitácora de mensajes de cada paquete importado.

El usuario se hará responsable de las multas e intereses generados por Aduana por sus paquetes importados.

El usuario será responsable de revisar que su paquete retirado le corresponda, esté completo y en buen estado delante de la persona que le entregue el paquete en una oficina de Geomil o agencia asociada, caso contrario deberá notificarlo de inmediato.

El usuario será responsable de actualizar y enviar documentos originales de autorización de cupos anuales de migrantes registrados.

El usuario tiene conocimiento que transcurridos los 30 días de recibir su tracking en nuestras bodegas tanto de Miami como Madrid, se generará costos adicionales por conceptos de bodegaje.

El usuario tiene conocimiento que sus impuestos menores a \$100.00 Geomil los pagara ante aduana para agilizar el proceso, sin embargo, si el valor de impuestos supera los \$100.00 el departamento encargado se contactará y notificará que el pago sea realizado directamente en cualquier agencia bancaria a nombre de la SENAE con el número de liquidación respectiva, en caso de no cancelar en la fecha correspondiente deberá asumir los intereses y multas impuestas por la aduana.

GEOBOX no se responsabiliza por demoras en trámites aduaneros o vuelos cancelados por temporada.

### **RETIRO DE PAQUETES**

El usuario en caso de requerir seguro para su paquete lo deberá solicitar con anticipación vía e-mail al correo: [comprasgeobox@grupogeomil.com](mailto:comprasgeobox@grupogeomil.com); [ventas.ec@grupogeomil.com](mailto:ventas.ec@grupogeomil.com)

El Usuario dispone de distintas opciones para el retiro de paquetes:

Al momento de registro de su cuenta Geobox el cliente selecciona la ciudad de residencia en Ecuador por lo que:

El paquete tendrá como destino predeterminado una agencia cercana de GEOMIL o sus agencias asociadas a nivel nacional.

El paquete en caso de requerir la entrega a domicilio o a otra ciudad distinta deberá pagar gastos extras según el peso y procedencia del mismo, y esta novedad será notificada al momento de realizar el pago del flete o impuestos al correo de [recaudaciones.box@grupogeomil.com](mailto:recaudaciones.box@grupogeomil.com)

El usuario tiene conocimiento que para retirar su paquete deberá presentar cedula original que acredite su identificación, así mismo en caso de autorización a terceras personas debe enviar la copia de la cedula mas la carta de autorización debidamente firmada por el beneficiario.

## ATENCIÓN AL CLIENTE

[www.gemilbox.net](http://www.gemilbox.net) dispone de un servicio de atención al cliente en un chat online y nuestras diferentes redes sociales de facebook, whatsapp o twitter.

La atención personal, se establece de modo directo, a través del teléfono de contacto 022906303 ext 120 Ing. Karina Aguayo

El titular del casillero virtual Geobox realizará el contacto en caso de alguna inconformidad al correo de [comprasgeobox@grupogeomil.com](mailto:comprasgeobox@grupogeomil.com) con los debidos respaldos del caso (ejem. fotos al momento recibir el paquete, nombre de la persona que le atendió, agencia y ciudad de destino, número de operación/tracking, descripción del contenido).

## TARIFA DE FLETE, IMPUESTOS

Los impuestos específicos para paquetes que no sean importados en categoría B42 o más conocidos como B4X4 deberán consultarlo antes de la importación con las características, material, peso, costo, función etc.

### USA-MIAMI

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	VALOR	OBSERVACIONES
<b>Categoría A</b>	Periódicos, Documentos, fotos, sobres sin peso limite	\$ 6 + \$ 3 de guía + \$ 3 de seguro	libre de impuestos
<b>Categoría B 4x4</b> *Aplican promociones	Peso tope de 8,3 libras USA Valor tope \$400 por pack, no más de 3 items iguales/similares	\$6.00 por cada libra+\$3 de embalaje + \$3 de seguro por paquete +42\$ Aduana por paquete	Cada persona Natural puede importar hasta 5 paquetes anuales o 1200\$ valor declarado
<b>Categoría C</b>	Se debe especificar funcionalidad/Material et. Para tener un porcentaje aproximado del arancel que aplicará Aduana.	\$4.75 x libra + \$15 tramite +\$3 de embalaje + \$3 de seguro por paquete + el % impuesto	
	<b>Los celulares deben ser 100% nuevos.</b>	Valor de flete para celulares	1 celular al año & 1 TV al año

	<b>Tv si pueden ser usados</b>	25\$ Valor de flete por libra para TV 8\$	
<b>Categoría E</b>	Medicina, siempre y cuando tengan prescripción médica.	\$4.75x libra, más Imp especial + IVA 12%+ FODINFA 0.50%, sin límite de peso, ni de costo	La receta a nombre de quien importe a menos que sea menor de Edad
<b>Categoría F</b>	Solo libros de lectura pagan (0.50%fodinfa), otro tipo de libros se cancelará 43% de impuestos.	\$4,75 dólares por cada kilo, +\$3 de embalaje + \$3 de seguro por paquete más \$15 dólares por concepto de trámite	

### ESPAÑA-MADRID

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	VALOR	OBSERVACIONES
<b>Categoría A</b>	Periódicos, Documentos, fotos, sobres sin peso limite	€15.00	libre de impuestos no supere 500 gramos (MADRID)
<b>Categoría B 4x4</b>	Peso tope 3.900 kg ESPAÑA Valor tope \$400 por pack	€7.00 x kilo+€3 embalaje +€3 de seguro por paquete +42\$ Aduana	En un paquete no debe tener más de 3 productos iguales/similares *
<b>Categoría C</b>	Se debe especificar funcionalidad/Material et. Para tener un porcentaje aproximado del arancel que aplicará Aduana.	De 1 a 50 kilos €7.00 c/kilo + +€3 embalaje +€3 de seguro por paquete +€15 de tramite + el impuesto en \$ que genere el artículo en aduana de Ecuador.	
	<b>Los celulares deben ser 100% nuevos. Tv si pueden ser usados</b>	Valor de flete para celulares 25\$ Valor de flete por libra para TV 8\$	1 celular al año & 1 TV al año
<b>Categoría E</b>	Medicina, siempre y cuando tengan prescripción médica.	€7.00 por kilos +€3 embalaje +€3 de seguro por paquete + 15 euros de trámite, más Imp especial solo IVA 12%+ FODINFA 0.50% del valor total de las facturas de las medicinas, sin límite de peso, ni de costo	La receta a nombre de quien importe a menos que sea menor de Edad
<b>Categoría F</b>	Solo libros de lectura pagan (0.50%fodinfa), otro tipo de libros se cancelará 43% de impuestos.	€7.00 por kilos +€3 embalaje +€3 de seguro por paquete más 15 euros por concepto	

## RECAUDACIÓN

El Usuario sabe y acepta que [www.geomilbox.net](http://www.geomilbox.net) generará valores por cobrar del servicio de flete internacional mismo que podrá consultar en su casilla 24/7.

Los paquetes que no tengan como destino la agencia Matriz Geomil Quito ubicado en la Calle Rábida N25-54 y Colón, deberán regularizar el pago enviando sus comprobantes de transferencia o depósito al correo de [recaudaciones.box@grupogeomil.com](mailto:recaudaciones.box@grupogeomil.com), mismos que se receptan de lunes a

viernes hasta las 12:00pm para el despacho de sus paquetes a su agencia o provincia de destino final una vez que hayan salido de Aduana Ecuador.

\*Banco del Pacífico: Cuenta corriente #5177774 a nombre de GEOMIL GEORGE MILENI S.A. RUC 1791359240001.

\*Banco de Loja: Cuenta ahorros #2900667091 a nombre de GEOMIL GEORGE MILENI S.A. RUC 1791359240001.

\*Si es transferencia +0.30 cvts. Los respaldos de pagos serán recibidos a [recaudaciones.box@grupogeomil.com](mailto:recaudaciones.box@grupogeomil.com)

\*Si su paquete es de otra categoría de importación distinta a la categoría de consumo personal B42 o B4X4 favor consultar la cuenta para el pago.

